

**Cláusula Primera: Políticas de Envíos.** La entregas se realizan a través de Correos de Costa Rica. De lunes a sábado a las 9:00 am, por tanto, las compras realizadas posterior a esa hora se estarán enviando el día hábil siguiente. En caso de que sea periodo de sale o que se esté aplicando alguna promoción, el envío se podría tardar un período de 48 horas para salir de nuestro centro de distribución. El precio del envío es de 2.500 colones. Envíos gratis en compras mayores a ₡30.000. El paquete se le enviará solamente si ha confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si usted brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y se le notificará de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío. El paquete puede tardar entre 1-3 días hábiles en llegar a su destino final. Flores de Marzo no tiene control sobre los tiempos de entrega que maneja Correos de Costa Rica, por lo tanto, no podemos asegurar ninguna fecha de entrega.

**Retiros físicos.** Puede retirar su paquete en Cot de Oreamuno, Cartago, previa coordinación, en un plazo no mayor a 10 días. Para ello debes enviarnos un mensaje directo a través de Instagram con tu nombre completo y número de orden, para poder brindarte la dirección exacta.

**Cláusula Segunda: Formas de Pago.** Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. A través de transferencia bancaria o sinpe móvil. Desde el momento en que se procesa la orden tendrás 24 horas para hacer el depósito o transferencia a cualquiera de nuestros cuentas bancarias, si no recibimos el comprobante antes de ese tiempo su orden será cancelada sin previo aviso. Tenemos cuenta bancaria en el Banco Nacional, BAC o a través de sinpe Móvil al 8317-3916.

**Cláusula Tercera: Política de Garantía.** Todas nuestras prendas y accesorios cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de inadecuada manipulación por su parte, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia, en caso de no tener la prenda disponible en talla u estilo que el cliente requiere, deberá de realizar el cambio por otra prenda diferente. Flores de Marzo no realizará bajo ninguna circunstancia devolución de dinero. Usted debe enviarnos la prenda defectuosa para aplicar la política de garantía. Si desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo por garantía, puede pagar la diferencia del costo. Para ser efectiva la garantía usted reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por Flores de Marzo. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados.

**Cláusula Cuarta: Políticas de Cambios.** Usted puede realizar el cambio del producto por otro diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, con etiquetas, nunca usado y en excelente estado. Cuenta con 10 días naturales para realizar cambios. El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo después de haber coordinado con nuestro personal el cambio. Usted debe cubrir los costos de envío y no será reconocido o reembolsado por Flores de Marzo. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. En caso de que el artículo a cambiar no se

encuentre en stock, podrá ser cambiado por otro. Si éste tiene un valor superior se cobrará la diferencia. Si la prenda por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, Flores de marzo no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Los accesorios y leggings no se cambian. Por ninguna circunstancia se realizará devolución de dinero. No hacemos reembolsos por montos erróneos. No hacemos cambios en mercadería dañada por mal uso o por no seguir las instrucciones de lavado que indican en la etiqueta.

**Cláusula Quinta: Políticas de Cancelación y Devoluciones.** Una vez que un pedido ingresa al sistema no se puede realizar cancelaciones o devoluciones.

**Cláusula Sexta: Promociones.** Todos los cupones de descuento o promociones tienen una fecha y hora de validez. Posterior a esa fecha/hora la promoción expira sin excepciones. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Solamente se puede tener un beneficio por compra, por lo que no se puede aplicar un descuento y un cupón a la misma orden; el sistema respetará el de mayor porcentaje de beneficio. Los cupones no aplican con otros descuentos.

**Cláusula Séptima: Política de apartados.** Puede realizar tu apartado con el 30% del valor de la prenda. El plazo de los apartados es de 45 días naturales. No aplica los precios en descuentos, si desea realizar un apartado se hará con el precio regular. Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar cuando va a retirar. Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero. Una vez cumplido el plazo del apartado, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero.

**Cláusula Octava: Uso del sitio Web.** Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de Flores de Marzo. Usted no puede modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web que presente a Flores de Marzo de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Flores de Marzo podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Flores de Marzo se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

**Cláusula Novena: Limitaciones de la responsabilidad.** Flores de Marzo no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por la web o por la descarga de cualquier información o material del sitio web. En ningún caso será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto, especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio) derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web de Flores de Marzo o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas, ya sea en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal o no, de la posibilidad de tales daños.

**Cláusula Décima: Terminación.** Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

**Cláusula Décima Primera: Revisiones de estos términos y condiciones.** Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y Limón y Sal Boutique en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos.

**Cláusula Décima Segunda: Información de Registro.** La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por Flores de Marzo para enviar promociones noticias y descuentos.

**Cláusula Décima Tercera: Sobre productos, contenido y especificaciones.** Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

**Cláusula Décima Cuarta: Política de tarjetas de regalo.** Cada tarjeta de regalo expedida le proporciona un derecho contractual para pagarnos de manera válida ropa y otros productos que desee comprar en nuestra página web. El plazo para poder hacer uso de una tarjeta de regalo es de 180 días a partir de la emisión de la misma. El monto total de la tarjeta de regalo debe de ser utilizado en una sola compra. Bajo ninguna circunstancia se realizan devoluciones de dinero.  
Políticas de pago:

### **Métodos de Pago**

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito. En la página [www.floresdemarzo.com](http://www.floresdemarzo.com) puede realizar la compra utilizando los datos de su tarjeta. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Políticas de privacidad y seguridad de datos:

Al utilizar nuestra página [www.floresdemarzo.com](http://www.floresdemarzo.com), asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo [floresdemarzocr@gmail.com](mailto:floresdemarzocr@gmail.com).

Los datos que suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca

serán compartidos o vendidos con terceras personas. Límite de revelación de datos a terceros: Cuando se registra en Flores de Marzo, facilita su información de contacto básica, que incluye nombre, dirección y número de teléfono. Asegúrese de actualizar su información de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) si cambia. Al aportar el correo electrónico para crear una cuenta, el cliente acepta el envío de correos con promociones o noticias. Puede desinscribirse en caso de no desear recibir más correos. Flores de Marzo no venderá ni cederá su información personal a terceros con fines publicitarios, y sólo la utilizará de acuerdo con nuestra Política de privacidad y con su autorización y/o tu consentimiento explícito. Flores de Marzo no permite que terceros vendan la información que se les proporciona, que la utilicen para ofrecerle sus productos o que la revelen en forma alguna sin su consentimiento explícito. Flores de Marzo cederá información de contacto personal limitada en caso de que lo exijan las leyes vigentes o a petición de autoridades gubernamentales en el caso de investigaciones criminales. Flores de Marzo exige una citación para proporcionar otros datos personales de acuerdo con nuestra política de privacidad. Cambios en políticas: Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo que debe revisar con frecuencia. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, le notificaremos aquí que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias, si es el caso, usamos y / o divulgamos eso. Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, la información puede ser transferida a los nuevos propietarios para que podamos seguir vendiéndole productos. Política de promociones: Las promociones presentadas en el sitio Web serán exclusivamente para compras efectuadas por ese medio. El cliente tendrá la oportunidad de obtener códigos promocionales para ser usados exclusivamente en el sitio Web. Para hacer uso de los Códigos Promocionales, el beneficiario deberá registrarse como usuario en el sitio web. Una promoción puede cambiarse o eliminarse sin previo aviso. Política edad de consentimiento: Al usar este sitio, el cliente declara que tiene por lo menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, y/o nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores puedan usar este sitio. Políticas de eliminación de datos:

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: Flores de Marzo le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta nombre de su empresa. Los datos personales podrán ser usados por Flores de Marzo para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán Flores de Marzo, sus colaboradores y los asesores de nombre de su empresa, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: Flores de Marzo almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por nombre de su empresa con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de

ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, Flores de Marzo le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales". H)De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de Flores de Marzo es la Gerencia y puede ser contactada en: floresdemarzocr@gmail.com

Al utilizar ésta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.